



w sprawie:

**wprowadzenia Polityki Jakości w obsłudze Administracyjnej Studenta**

Działając na podstawie art. 29 ust. 2 i 3 Statutu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach (t. j. Dz. U. Nr 1/2023 Senatu ŚUM z dnia 25.01.2023) niniejszym zarządzam, co następuje:

**§ 1**

Wprowadzam Politykę Jakości w Obsłudze Studenta Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

1. Celem Polityki Jakości w Obsłudze Studenta jest zapewnienie wysokiego standardu usług administracyjnych świadczonych na rzecz studentów wszystkich kierunków i poziomów kształcenia.
2. Polityka stanowi podstawę do formułowania celów operacyjnych oraz do oceny skuteczności świadczonych usług w obszarze obsługi studentów.
3. Polityka będzie podlegać regularnym przeglądom i aktualizacjom, uwzględniającym zmieniające się potrzeby środowiska studenckiego oraz wymagania normy ISO 9001:2015.

**§ 3**

Zobowiązuję wszystkie jednostki organizacyjne Uczelni zaangażowane w obsługę studentów do zapoznania się z treścią Polityki oraz do podejmowania działań zgodnych z jej postanowieniami.

**§ 4**

Nadzór nad wdrażaniem i realizacją postanowień niniejszego zarządzenia powierzam Prorektorowi ds. Studiów i Studentów oraz Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia Studentów.

**§ 5**

Treść niniejszego zarządzenia polecam zamieścić na stronie internetowej Uczelni.

**§ 6**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Z upoważnienia Rektora  
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach  
Prorektor ds. Współpracy Międzynarodowej i Promocji Uczelni  
prof. dr hab. n. med. Wojciech Wojakowski

**Otrzymują:**

- Prorektor ds. Studiów i Studentów,
- Dziekan Wydziału Nauk Medycznych w Katowicach,
- Dziekan Wydziału Nauk Medycznych w Zabrze,
- Dziekan Nauk o Zdrowiu w Katowicach,
- Dziekan Nauk Farmaceutycznych w Sosnowcu,
- Dziekan Zdrowia Publicznego w Bytomiu,

- Dziekan Filii w Bielsku Białej
- Z-ca Kanclerza,
- Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia Studentów,
- Dział Kontroli i Audytu,
- Dział Rekrutacji i Świadczeń
- a/a.