

Program kursu
„Zarządzanie zespołem w placówkach medycznych”

Prowadzący: mgr Maciej Westerowski

Forma prowadzenia zajęć: wykłady online, ćwiczenia stacjonarnie

Czas trwania: 16 h (8 h wykład, 8 h ćwiczenia)

Forma zaliczenia: uczestnictwo w zajęciach

Zakres tematyczny:

- Wprowadzenie: specyfika placówek ochrony zdrowia – struktura, funkcje, wyzwania (np. standardy, kadra medyczna + administracyjna)
- Kultura organizacyjna w placówce medycznej – jej znaczenie dla pracy zespołowej i efektywności działania
- Wdrażanie zmian w placówce ochrony zdrowia – etapy, komunikacja, opór, zaangażowanie zespołu
- Menedżer vs lider w ochronie zdrowia; autodiagnoza stylu kierowania (np. narzędzia typu DISC)
- Komunikacja w zespole medycznym – efektywne przekazywanie informacji, komunikacja międzydziałowa, komunikacja z personelem i pacjentem
- Delegowanie zadań i odpowiedzialności – specyfika pracy w ochronie zdrowia (np. oddziały, przychodnie, rejestracja)
- Motywacja w zespole – systemy motywacyjne w placówkach medycznych (finansowe & pozafinansowe), identyfikacja czynników motywujących i demotyujących.
- Informacja zwrotna i rozmowy rozwojowe – jak prowadzić konstruktywne feedback w środowisku medycznym
- Konflikty i sytuacje trudne w zespole – mediacja, rozwiązywanie napięć, specyfika pracy medycznej, stres, zmiany urazowe
- Zarządzanie czasem i sobą w zespole – efektywność pracy w warunkach wysokiego obciążenia, praca zmianowa, zasoby ludzkie
- Wdrażanie zmian w placówce ochrony zdrowia – etapy, komunikacja, opór, zaangażowanie zespołu
- Budowanie i rozwijanie zespołu – integracja, budowanie zaangażowania, wspieranie rozwoju pracowników i tworzenie kultury uczenia się
- Model przywództwa w zespole placówki medycznej.

Rektor
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

prof. dr hab. n. med. Tomasz Szczepański