

Załącznik Nr 1
do Uchwały Nr 27/2023
z dnia 19 kwietnia 2023 r.
stanowiący Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr 48/2022
z dnia 29 czerwca 2022 r.
Senatu SUM

Wydział Zdrowia Publicznego w Bytomiu
Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach
oraz
Polskie Towarzystwo Koderów Medycznych

Studia podyplomowe

KODER MEDYCZNY

SPIS TREŚCI

1. ZASADY ORGANIZACJI STUDIÓW	3
1.1 Organizatorzy:	3
1.2 Zakres studiów podyplomowych:.....	3
1.3 Adresaci studiów podyplomowych:	3
1.4 Miejsce zajęć:	3
1.5 Wymagane dokumenty:	4
1.6 Forma studiów:	4
1.7 Koszty studiów podyplomowych:	4
2. OPIS EFEKTÓW UCZENIA SIĘ.....	5
3. PLAN STUDIÓW	8
4. WYKAZ PRZEDMIOTÓW	9
SYLABUSY	10
Ad 1. Dokumentacja medyczna, w tym EDM, w placówce medycznej	10
Ad 2. Ekonomia w ochronie zdrowia	12
Ad 3. Gospodarka lekami w placówce medycznej. Rozliczanie świadczeń lekowych	14
Ad 4. Klasyfikacje medyczne i poprawne kodowanie informacji statystyczno-medycznej	16
Ad 5. Kontraktowanie świadczeń medycznych	18
Ad 6. Marketing w placówkach ochrony zdrowia	20
Ad 7. Podstawy prawne prowadzenia działalności leczniczej	22
Ad 8. Podstawy projektowania baz danych	24
Ad 9. Podstawy statystyki	25
Ad 10. Rola Narodowego Funduszu Zdrowia na rynku usług zdrowotnych	26
Ad 13. Systemy i aplikacje informatyczne w placówce medycznej.	32
Ad 14. Wycena czynności medycznych.....	34
Ad 15. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji w placówce medycznej – zadania i odpowiedzialności kodera medycznego	35
Ad 16. Zarządzanie finansami w placówce medycznej	37
Ad 17. Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia.....	39
Ad 18. Zarządzanie placówką medyczną.....	41
Ad 19. Zarządzanie ryzykiem	43
5. PIŚMIENNICTWO	45

1. ZASADY ORGANIZACJI STUDIÓW

1.1 Organizatorzy:

Organizatorami studiów podyplomowych są Wydział Zdrowia Publicznego w Bytomiu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach we współpracy z Polskim Towarzystwem Koderów Medycznych.

1.2 Zakres studiów podyplomowych:

Studia podyplomowe przeznaczone są dla osób zainteresowanych kodowaniem i rozliczaniem świadczeń medycznych. Ich celem jest wykształcenie wykwalifikowanej kadry, której zadaniem będzie gromadzenie informacji medycznej pozwalające na zgodne z przepisami uzyskiwanie płatności za udzielane świadczenia opieki zdrowotnej. Studia oferują pozyskanie wiedzy z zakresu stosowania procedur medycznych, prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej, kodowania przyczyn świadczeń, chorób i procedur medycznych, tworzenia sprawozdań z leczenia za pomocą kodów, nadzorowania właściwego wykonywania umów z NFZ, organizacji pracy działów rozliczeń, analizy i controllingu. Wykładowcami są zarówno nauczyciele akademicki jak i praktycy o dużym doświadczeniu z zakresu prowadzenia dokumentacji medycznej, rozliczania świadczeń zdrowotnych, kodowania informacji statystyczno-medycznej oraz zarządzania jakością w ochronie zdrowia.

1.3 Adresaci studiów podyplomowych:

Studia adresowane są do absolwentów studiów licencjackich i magisterskich, osób zajmujących się lub zamierzających pełnić funkcję koderów medycznych w publicznych podmiotach ochrony zdrowia, lekarzy, statystyków medycznych, sekretarek medycznych, pracowników działów rozliczeń i analiz medycznych.

1.4 Miejsce zajęć:

Zajęcia na studiach podyplomowych odbywać się będą w salach Wydział Zdrowia Publicznego w Bytomiu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach (Bytom, ul. Piekarska 18) oraz w Centrum Symulacji Medycznej w Zabrze Śląskiego Uniwersytetu Medycznego (Zabrze, ul. Plac Dworcowy 3), gwarantujących niezbędne zaplecze techniczne dla realizacji zaplanowanych zajęć.

1.5 Wymagane dokumenty:

- kwestionariusz osobowy;
- kopia dyplomu ukończenia studiów wyższych;
- oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji warunków odpłatności za studia podyplomowe prowadzone w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach;
- innych dokumentów wymaganych na dany rodzaj studiów podyplomowych, określonych w ogłoszeniu Dziekana o naborze na studia podyplomowe.

1.6 Forma studiów:

Studia podyplomowe realizowane są stacjonarnie lub zdalnie, w zależności od sytuacji epidemiologicznej, i trwają 2 semestry. Zjazdy planowane są średnio co dwa tygodnie i odbywają się w weekendy. Zajęcia dydaktyczne prowadzone są w formie wykładów, seminariów i ćwiczeń. Warunkiem ukończenia studiów jest zaliczenie zajęć przewidzianych programem studiów oraz zdanie egzaminu końcowego. Po zakończeniu słuchacz otrzymuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych.

1.7 Koszty studiów podyplomowych:

Koszt studiów podyplomowych ustalany jest Zarządzeniem Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach.

2. Opis efektów uczenia się.

Tabela I Efekty uczenia się – Koder Medyczny – studia podyplomowe:

SYMBOL	KODER MEDYCZNY (STUDIA PODYPLOMOWE) EFEKTY UCZENIA SIĘ	Odniesienie do uniwersalnych cech poziomów PRK ¹	Odniesienie do cech drugiego stopnia ²
WIEDZA: absolwent zna i rozumie			
K_W01	Posiada wiedzę z zakresu funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce	P6S_WG P6S_WK	P7S_WG P7S_WK
K_W02	Posiada wiedzę w zakresie podstawowych teorii, koncepcji, zasad i metod właściwych dla rynku usług medycznych	P6S_WG P6S_WK	P7S_WG P7S_WK
K_W03	Posiada wiedzę dotyczącą organizacji placówki medycznej, uprawnień, obowiązków i odpowiedzialności pracowników	P6S_WG P6S_WK	P7S_WG P7S_WK
K_W04	Posiada wiedzę na temat rodzajów i zakresów świadczeń medycznych	P6S_WG P6S_WK	P7S_WG P7S_WK
K_W05	Posiada wiedzę na temat źródeł finansowania świadczeń opieki zdrowotnej, funkcji ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych	P6S_WG P6S_WK	P7S_WG P7S_WK
K_W06	Posiada wiedzę w zakresie jakości w ochronie zdrowia, systemów zarządzania jakością i narzędzi stosowanych w zarządzaniu jakością	P6S_WG P6S_WK	P7S_WG P7S_WK
K_W07	Posiada wiedzę dotyczącą pojęć, budowy, funkcjonalności oraz problemów systemów informatycznych	P6S_WG	P7S_WG
K_W08	Posiada wiedzę na temat zasad prowadzenia dokumentacji w placówce medycznej oraz metod zabezpieczania danych medycznych i osobowych	P6S_WG	P7S_WG
K_W09	Posiada wiedzę na temat aktów prawnych dotyczących funkcjonowania podmiotów leczniczych, udzielania i promocji świadczeń medycznych, jakości w ochronie zdrowia, prowadzenia dokumentacji medycznej, norm ISO i zaleceń w zakresie funkcjonowania systemu ochrony danych medycznych i osobowych w jednostkach służby zdrowia	P6S_WG P6S_WK	P7S_WG P7S_WK
K_W10	Posiada wiedzę w zakresie terminologii medycznej, klasyfikacji międzynarodowych dotyczących nazewnictwa i kodowania czynności diagnostycznych i terapeutycznych	P6S_WG	P7S_WG
K_W11	Posiada wiedzę dotyczącą pojęć, stanowisk, wybranych problemów i błędów w sprawozdawczości medycznej	P6S_WG P6S_WK	P7S_WG P7S_WK

K_W12	Zna dostępne aplikacje dedykowane rozliczeniom i sprawozdawczości medycznej	P6S_WG	P7S_WG
K_W13	Posiada wiedzę dotyczącą zasad gromadzenia danych, technik zbierania danych, podstawowych pojęć i metod analizy danych	P6S_WG	P7S_WG
UMIEJĘTNOŚCI: absolwent potrafi			
K_U01	Potrafi wyciągać wnioski dotyczące wpływu polityki zdrowotnej państwa na funkcjonowania podmiotów leczniczych	P6S_UW P6S_UK	P7S_UW P7S_UK
K_U02	Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury rozstrzygnięć w tym zakresie	P6S_UW P6S_UK P6S_UO	P7S_UW P7S_UK P7S_UO
K_U03	Posiada i doskonali umiejętność integrowania wiedzy teoretycznej z praktyką w zakresie komunikowania się i pracy w zespole	P6S_UW P6S_UK P6S_UO	P7S_UW P7S_UK P7S_UO
K_U04	Potrafi planować procesy komunikacyjne tak, by osiągnąć wyznaczone cele. Posiada umiejętność oceniania jakości i skuteczności komunikowania na różnych poziomach	P6S_UK P6S_UO	P7S_UK P7S_UO
K_U05	Posiada umiejętność pozyskiwania informacji z literatury, baz danych oraz innych źródeł, integrowania tych informacji, analizowania, oceniania, interpretowania, wyciągania wniosków oraz formułowania opinii	P6S_UW P6S_UO P6S_UU	P7S_UW P7S_UO P7S_UU
K_U06	Posiada umiejętność krytycznej oceny informacji oraz analizy skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy	P6S_UW P6S_UK P6S_UU	P7S_UW P7S_UK P7S_UU
K_U07	Proponuje aktywności w zakresie planowania oraz realizacji działań marketingowych, finansowych	P6S_UW P6S_UO P6S_UU	P7S_UW P7S_UO P7S_UU
K_U08	Potrafi korzystać z systemów informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w ochronie zdrowia	P6S_UW P6S_UU	P7S_UW P7S_UU
K_U09	Rozumie przepisy prawne dotyczące funkcjonowania jednostek ochrony zdrowia, prowadzenia dokumentacji medycznej oraz bezpieczeństwa danych	P6S_UW P6S_UU	P7S_UW P7S_UU
K_U10	Posiada umiejętności wykorzystania wiedzy teoretycznej do wdrażania struktur jakości w jednostkach ochrony zdrowia i struktur bezpieczeństwa dokumentacji medycznej	P6S_UW P6S_UO P6S_UU	P7S_UW P7S_UO P7S_UU
K_U11	Potrafi wykorzystać znajomość terminologii medycznej, klasyfikacji międzynarodowych dotyczących nazewnictwa i kodowania czynności diagnostycznych oraz terapeutycznych	P6S_UW P6S_UU	P7S_UW P7S_UU

	do prowadzenia dokumentacji medycznej i sprawozdawczości w jednostkach ochrony zdrowia		
K_U12	Posiada umiejętność doboru i wykorzystania narzędzi informatycznych w celu gromadzenia, wyszukiwania i analizy danych	P6S_UW P6S_UU	P7S_UW P7S_UU
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: absolwent jest gotów do			
K_K01	Zna poziom swoich kompetencji i jest gotów do korzystania z pomocy ekspertów oraz współpracy w zespole interdyscyplinarnym	P6S_KK P6S_KO	P7S_KK P7S_KO
K_K02	Umie samodzielnie zdobywać wiedzę i poszerzać umiejętności badawcze korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozstrzygnięcia praktycznych problemów	P6S_KK P6S_KO	P7S_KK P7S_KO
K_K03	Ma świadomość pełnionej roli społecznej	P6S_KO P6S_KR	P7S_KO P7S_KR
K_K04	Docenia rolę dobrych praktyk w zakresie profilaktyki psychospołecznych zagrożeń w środowisku pracy	P6S_KO P6S_KR	P7S_KO P7S_KR
K_K05	Przestrzega zasad etyki zawodowej i regulacji prawnych	P6S_KR	P7S_KR

3. PLAN STUDIÓW

Tabela 2 Plan studiów

Lp	Przedmiot	semestr	ilość godzin			miejsce zajęć	suma godz. kontaktowych	forma zaliczenia	praca własna słuchacza	Razem	punkty ECTS 1 pkt ECTS = 26 godz. dydaktycznych
			wykl.	sem.	ćw.						
1	Marketing w placówkach ochrony zdrowia	I	8	4	0	WNOZB	12	zal	40	52	2
2	Ekonomika w ochronie zdrowia	I	4	0	0	WNOZB	4	zal	9	13	0,5
3	Podstawy prawne prowadzenia działalności leczniczej	I	8	0	0	WNOZB	8	zal	18	26	1
4	Zarządzanie placówką medyczną	I	4	4	0	WNOZB	8	zal	18	26	1
5	Klasyfikacje medyczne i poprawne kodowanie informacji statystyczno-medycznej	I	4	0	4	CSM Z-e	8	zal	44	52	2
6	Systemy i aplikacje informatyczne w placówce medycznej	I	8	0	0	CSM Z-e	8	zal	44	52	2
7	Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia	I	8	4	0	WNOZB	12	zal	40	52	2
8	Rola Narodowego Funduszu Zdrowia na rynku usług zdrowotnych	I	8	0	0	WNOZB	8	zal	18	26	1
9	Zarządzanie ryzykiem	I	4	0	0	WNOZB	4	zal	9	13	0,5
10	Podstawy projektowania baz danych	I i II	0	0	16	CSM Z-e	16	zal	36	52	2
11	Podstawy statystyki	I i II	0	0	16	CSM Z-e	16	zal	36	52	2
12	Zarządzanie finansami w placówce medycznej	II	8	4	0	WNOZB	12	zal	40	52	2
13	Wycena czynności medycznych	II	4	0	0	CSM Z-e	4	zal	22	26	1
14	Gospodarka lekami w placówce medycznej. Rozliczanie świadczeń lekowych	II	8	4	0	WNOZB	12	zal	40	52	2
15	Rozliczanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych w szpitalach	II	8	0	4	CSM Z-e	12	zal	53	65	2,5
16	Rozliczanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych w poradniach	II	8	0	4	CSM Z-e	12	zal	53	65	2,5
17	Dokumentacja medyczna, w tym EDM, w placówce medycznej	II	8	0	0	WNOZB	8	zal	31	39	1,5
18	Kontraktowanie świadczeń medycznych	II	4	4	0	WNOZB	8	zal	31	39	1,5
19	Zarządzanie bezpieczeństwem informacji w placówce medycznej – zadania i odpowiedzialności koodera medycznego	II	4	4	0	WNOZB	8	zal	18	26	1
suma			108	28	44		180		600	780	30

Słuchacz uzyskuje za zajęcia dydaktyczne **30 pkt ECTS**, gdzie

1 pkt ECTS = 26 godz. dydaktycznych

Ogólna liczba godzin **780**, w tym:

godzin kontaktowych 180

godzin pracy własnej 600

4. WYKAZ PRZEDMIOTÓW

Tabela 3 Wykaz przedmiotów (w porządku alfabetycznym)

1. Dokumentacja medyczna, w tym EDM, w placówce medycznej
2. Ekonomia w ochronie zdrowia
3. Gospodarka lekami w placówce medycznej. Rozliczanie świadczeń lekowych
4. Klasyfikacje medyczne i poprawne kodowanie informacji statystyczno-medycznej
5. Kontraktowanie świadczeń medycznych
6. Marketing w placówkach ochrony zdrowia
7. Podstawy prawne prowadzenia działalności leczniczej.
8. Podstawy projektowania baz danych
9. Podstawy statystyki
10. Rola Narodowego Funduszu Zdrowia na rynku usług zdrowotnych
11. Rozliczanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych w poradniach
12. Rozliczanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych w szpitalach
13. Systemy i aplikacje informatyczne w placówce medycznej
14. Wycena czynności medycznych
15. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji w placówce medycznej – zadania i odpowiedzialności koderów medycznych
16. Zarządzanie finansami w placówce medycznej
17. Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia
18. Zarządzanie placówką medyczną
19. Zarządzanie ryzykiem

SYLABUSY

Ad 1. Dokumentacja medyczna, w tym EDM, w placówce medycznej

Opis przedmiotu:

Rodzaj, zakres i wzory dokumentacji medycznej. Elektroniczna dokumentacja medyczna. Wytyczne Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia.

Cel nauczania:

Przedstawienie studentom wiedzy na temat rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej.

Przedstawienie szczegółowych zasad prowadzenia dokumentacji medycznej wg wytycznych płaтника publicznego dla świadczeń wykonywanych w warunkach szpitalnych.

Przedstawienie szczegółowych zasad prowadzenia dokumentacji medycznej wg wytycznych płaтника publicznego dla świadczeń wykonywanych w warunkach ambulatoryjnych.

Przedstawienie najczęstszych problemów i błędów związanych z prowadzeniem dokumentacji medycznej na przykładach – wyniki kontroli NFZ, NIK.

Przygotowanie studentów do podjęcia się kwestii rozliczania i sprawozdawania świadczeń do NFZ wg zapisów dokumentacji medycznej.

Wymogi akredytacji – standardy z zakresu dokumentacji medycznej.

Elektroniczna dokumentacja medyczna.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Zna zasady planowania badań, nowoczesne techniki zbierania danych, rodzaje narzędzi badawczych oraz zasady wnioskowania statystycznego Posiada pogłębioną wiedzę konieczną do samodzielnego przygotowania i prowadzenia badań pozwalających na ocenę stanu zdrowia określonych grup ludności a także badania zjawisk mających wpływ na zdrowie albo związanych ze zdrowiem w tym zaprojektowania kwestionariusza, założenia bazy danych i przygotowania ich do analizy statystycznej oraz przeprowadzenie obliczeń przy użyciu pakietu statystycznego, zinterpretowanie wyników, a także dobór sposobu ich przedstawienia uwzględnieniem aspektów prawnych, etycznych i ekonomicznych i językowych	K_W13

Umiejętności	Posiada i doskonali umiejętność integrowania wiedzy teoretycznej z praktyką, interpretując i opisując zjawiska występujące w zakresie zdrowia populacji, uwzględniając planowanie, wykorzystywanie, ocenę procesu komunikowania się i negocjacji. Planuje, monitoruje i ocenia programy w obszarze zdrowia publicznego, w zakresie działalności profilaktycznej, informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej posiadając umiejętność pracy w grupie oraz podejmując stosowne rozwiązania w sytuacjach problemowych.	K_U01 K_U02 K_U03 K_U04 K_U07
Kompetencje społeczne	Zna poziom własnych kompetencji i jest gotów do korzystania z pomocy ekspertów, współpracuje w zespole interdyscyplinarnym, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi	K_K01 K_K02 K_K05

Treści programowe:

- Budowa, rodzaje, zakres danych i zasady prowadzenia dokumentacji medycznej w rodzaju leczenia szpitalne.
- Budowa, rodzaje, zakres danych i zasady prowadzenia dokumentacji medycznej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna.
- Znajomość i umiejętność posługiwania się i interpretowania zapisów rozporządzeń ministra zdrowia oraz zarządzeń Prezesa NFZ oraz ich załączników.
- Umiejętność wykorzystania systemów informatycznych szpitala celem prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej.
- Znajomość przepisów dotyczących prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej, w tym e-skierowań, e-recept.
- Prowadzenie dokumentacji medycznej w czasie pandemii (COVID-19) – znajomość wytycznych i komunikatów NFZ.
- Wyniki kontroli płatnika publicznego oraz innych instytucji nadzorujących/kontrolujących.

Ad 2. Ekonomia w ochronie zdrowia

Opis przedmiotu:

Podczas zajęć słuchacze poznają pojęcia z zakresu ekonomiki i metod analiz ekonomicznych i metod finansowania usług zdrowotnych

Cel nauczania:

Poznanie pojęć z zakresu ekonomiki i metod analiz ekonomicznych stosowanych w ochronie zdrowia. Zapoznanie z podstawowymi prawami ekonomiki zdrowia, metodami finansowania usług zdrowotnych. Zrozumienie ekonomicznego kontekstu podejmowania decyzji w ochronie zdrowia. Poznanie mechanizmów wspierających i regulujących proces podejmowania decyzji ekonomicznych w sferze usług medycznych.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę dotyczącą pojęć z zakresu ekonomiki zdrowia. Potrafi wymienić i scharakteryzować metody analiz stosowane w systemie ochrony zdrowia. Posiada wiedzę dotyczącą źródeł finansowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce i na świecie. Zna standard rachunku kosztów, zadania Agencji Oceny Technologii Medycznej i Taryfikacji oraz zasady włączania świadczeń do koszyka świadczeń gwarantowanych.	K_W02 K_W05
Umiejętności	Potrafi zaproponować metody ekonomiczne dla wybranych sytuacji i przypadków. Potrafi wskazać przykłady dobrych i złych praktyk ekonomicznych mających wpływ na wynik finansowy podmiotu leczniczego. Potrafi sporządzić ogólny plan naprawczy dla konkretnych placówek ochrony zdrowia.	K_U02 K_U06 K_U07
Kompetencje społeczne	Posiada i doskonali umiejętność wykorzystania wiedzy teoretycznej w praktyce, uwzględniając analizowanie, zbieranie informacji o danych kosztowych oraz istotnych czynnikach mających wpływ na wynik ekonomiczny. Planuje i ocenia metody ekonomiczne wykorzystywane w obszarze ochrony zdrowia, w tym AOTMIT. Umie wskazać różnice w zakresie funkcjonujących rozwiązań w obszarze ekonomiki zdrowia w skali makro i mikroskopowej.	K_K01 K_K02

Treści programowe:

- Wprowadzenie do ekonomii i ekonomiki zdrowia np.: na czym polega proces efektywności finansowej w ochronie zdrowia, przyczyny zainteresowania ekonomii opieką zdrowotną.
- Kategorie pojęciowe opieki zdrowotnej: opieka zdrowotna a ochrona zdrowia; potrzeby zdrowotne; pojęcia popytu i podaży w kontekście ochrony zdrowia.
- Specyfika mechanizmu rynkowego w opiece zdrowotnej: problem asymetrii informacji, monopolizacji, dóbr publicznych i efektów zewnętrznych.
- Rola państwa w opiece zdrowotnej: przyczyny, cele, metody i interwencji państwa w opiece zdrowotnej; rola państwa w kształtowaniu polityki zdrowotnej.
- System opieki zdrowotnej: pojęcie systemu opieki zdrowotnej, cele i klasyfikacje systemów opieki zdrowotnej; efektywność i sprawiedliwość systemów opieki zdrowotnej.
- Metody ewaluacyjne w systemie ochrony zdrowia-przykłady.
- Kierunki doskonalenia systemu opieki zdrowotnej w Polsce, w tym etyczne i ekonomiczne aspekty podejmowania decyzji w opiece zdrowotnej

Ad 3. Gospodarka lekami w placówce medycznej. Rozliczanie świadczeń lekowych

Opis przedmiotu: Rodzaje i zakresy świadczeń medycznych w obszarze programów lekowych i chemioterapii. Sprawozdawczość i rozliczanie świadczeń oraz leków refundowanych z NFZ.

Cel nauczania: Przedstawienie studentom podstawowej wiedzy na temat zasady finansowania leków refundowanych.

Przedstawienie studentom podstawowej wiedzy na temat zasad kodowania świadczeń gwarantowanych, obejmujących podanie leków refundowanych stosowanych w chemioterapii oraz programach lekowych

Przygotowanie studentów do praktycznej, codziennej pracy w podmiocie leczniczym, związanej z kodowaniem świadczeń związanych z użyciem leków do rozliczenia z płatnikiem publicznym

Nabycie przez studentów umiejętności przełożenia zapisów dokumentacji medycznej na system kodów, obowiązujących w systemie rozliczeniowym świadczeń lekowych

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę na temat wykorzystania systemów informatycznych w podmiotach medycznych oraz ich funkcjonalności. Zna dostępne aplikacje i portale NFZ dedykowane rozliczeniom i sprawozdawczości dot. leków refundowanych, pomiędzy placówką a płatnikiem. Posiada wiedzę na temat źródeł i sposobów finansowania świadczeń realizowanych przy rozliczaniu świadczeń związanych z użyciem leków	K_W05 K_W07 K_W12
Umiejętności	W oparciu o wprowadzone dane potrafi dokonać analiz i zestawień koniecznych do właściwego planowania struktury i rodzaju przyjmowanych pacjentów oraz rodzaju realizowanych usług (strategia działania/plan). Na podstawie posiadanej wiedzy potrafi dokonać symulacji wielkości finansowania oraz uzyskanych przychodów. Jest w stanie wskazać odpowiednie produkty rozliczeniowe oraz kody rozpoznawcze i procedur medycznych w celu sprawozdania do płatnika publicznego. Na podstawie określonych parametrów potrafi wykonać analizę świadczeń pod względem wartości wykonania, planowanego przychodu oraz struktury leczonych pacjentów.	K_U07 K_U11

Kompetencje społeczne	Jest w stanie pracować w zespole, którego zadaniem jest kodowanie informacji statystyczno-medycznej, niezbędnej do rozliczania świadczeń związanych z podawaniem leków, w ramach umów z płatnikiem publicznym. Potrafi korzystać z dostępnych rozwiązań i ułatwień technicznych. Na podstawie pozyskanej wiedzy jest w stanie konstruktywnie ocenić wprowadzane przez płatnika publicznego zmiany prawne oraz zaimplementować je w praktycznych aspektach działalności placówki.	K_K01 K_K05
------------------------------	---	--------------------------------------

Treści programowe:

- Kształtowanie polityki lekowej państwa – lista leków refundowanych, wykaz refundowanych wyrobów medycznych, cena leku refundowanego;
- Zapisy dotyczące wystawiania i realizacji recept na leki refundowane;
- Kodowanie świadczeń medycznych dotyczących podania / wydania leków z uwzględnieniem dawkowania leków oraz sposobu ich podawania;
- Programy lekowe - kryteria kwalifikacji, monitorowania skuteczności i bezpieczeństwa terapii, zapisy w dokumentacji medycznej pacjenta, zasady kodowania i rozliczania świadczeń z NFZ;
- Zasady kodowania i rozliczania świadczeń w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie chemioterapii.

Ad 4. Klasyfikacje medyczne i poprawne kodowanie informacji statystyczno-medycznej

Opis przedmiotu: Systemy kodowania informacji medycznej przy pomocy ICD -9, ICD -10 stosowane w podmiotach leczniczych w celu rozliczeń z Płatnikiem.

Cel nauczania: Przedstawienie studentom podstawowej wiedzy na temat systemów kodowania, które obowiązują w innych krajach. Przedstawienie studentom podstawowej wiedzy na temat zasad kodowania informacji medycznej, w oparciu o wytyczne zawarte w polskim systemie case-mix. Przygotowanie studentów do praktycznej, codziennej pracy w podmiocie leczniczym, związanej z kodowaniem informacji medycznej do rozliczenia z płatnikiem publicznym. Nabycie przez studentów umiejętności transkrypcji zapisów dokumentacji medycznej na system kodów, obowiązujących w systemie JGP w Polsce.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę na temat powstawania, modyfikacji i stosowania systemów kodowania w systemach case-mix na świecie. Posiada wiedzę na temat zasad kodowania informacji medycznej w oparciu o wytyczne płatnika publicznego. Posiada wiedzę na temat zakresu danych, niezbędnych do zakodowania w celu rozliczania świadczeń w systemie JGP. Posiada wiedzę na temat zawartości, budowy i przeznaczenia klasyfikacji medycznych stosowanych na świecie. Posiada wiedzę na temat zawartości, budowy i stosowania klasyfikacji medycznych w polskim systemie ochrony zdrowia.	K_W10 K_W11
Umiejętności	Ma umiejętność transkrypcji zapisów dokumentacji medycznej na system kodów, obowiązujących w systemie case-mix w Polsce. Wskazuje rozpoznania główne i współistniejące oraz kody procedur medycznych do zakodowania do płatnika publicznego. Posiada i doskonali umiejętność integrowania wiedzy teoretycznej z praktyką, interpretując i opisując zjawiska występujące w zakresie zdrowia populacji, uwzględniając planowanie, wykorzystywanie, ocenę procesu komunikowania się i negocjacji. Planuje, monitoruje i ocenia programy w obszarze zdrowia publicznego, w zakresie działalności profilaktycznej,	K_U02 K_U03 K_U11

	informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej posiadając umiejętność pracy w grupie oraz podejmując stosowne rozwiązania w sytuacjach problemowych. Umie wskazać różnice w zakresie funkcjonujących rozwiązań w obszarze zdrowia w skali międzynarodowej z uwzględnieniem uwarunkowań kulturowych, religijnych i etnicznych, wykorzystując regulacje prawne w zakresie działań z obszaru zdrowia publicznego rozpoznając oczekiwania rzeczywistych i potencjalnych pracodawców wobec absolwentów zdrowia publicznego.	
Kompetencje społeczne	Jest w stanie pracować w zespole, którego zadaniem jest kodowanie informacji statystyczno-medycznej, niezbędnej do rozliczania świadczeń w ramach umów z płatnikiem publicznym. Zna poziom własnych kompetencji i jest gotów do korzystania z pomocy ekspertów, współpracuje w zespole interdyscyplinarnym, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi	K_K01 K_K02 K_K05

Treści programowe:

- Systemy kodowania informacji medycznej na świecie;
- Zasady kodowania rozpoznań i procedur medycznych;
- Podstawowe zasady kodowania i rozliczania świadczeń w systemie Jednorodnych Grup Pacjentów;
- Kodowanie informacji medycznej w polskim systemie case-mix Klasyfikacje medyczne stosowane na świecie;
- Klasyfikacje medyczne stosowane w Polsce;
- Budowa, zakres danych i zasady korzystania z międzynarodowej statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych;
- Budowa, zakres danych i zasady korzystania z klasyfikacji procedur medycznych w wersji NFZ;
- Praktyczne stosowanie klasyfikacji ICD-10 i ICD-9 PL

Ad 5. Kontraktowanie świadczeń medycznych

Opis przedmiotu: Proces zawierania umów z Płatnikiem. Przygotowanie oferty w postępowaniach ogłaszanych przez NFZ.

Cel nauczania: Przedstawienie studentom wiedzy na temat zasad zawierania umów z płatnikiem publicznym.

Przedstawienie zasad prowadzenia postępowań w celu zawarcia umów z płatnikiem publicznym.

Przedstawienie studentom zasad przygotowania oferty w celu zawarcia umów z płatnikiem publicznym.

Przygotowanie studentów do podjęcia się przygotowania i stworzenia oferty do postępowań prowadzonych przez płatnika publicznego.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę na temat zasad prowadzenia postępowania w celu zawarcia umowy z płatnikiem publicznym. Posiada wiedzę na temat warunków koniecznych oraz rankingujących, które wpływają na ocenę placówki w toku prowadzonego postępowania w celu zawarcia umowy z płatnikiem publicznym.	K_W01 K_W02 K_W03
Umiejętności	Potrafi przygotować zakres danych do prawidłowego przygotowania oferty w danym rodzaju świadczeń. Potrafi przygotować ofertę dla płatnika publicznego wraz ze wszystkimi niezbędnymi załącznikami.	K_U05 K_U07 K_U08 K_U09 K_U11
Kompetencje społeczne	Umie pracować w zespole, który przygotowuje placówkę do procesu kontraktowania oraz jest wykonawcą oferty do postępowań o udzielanie świadczeń, ogłaszanych przez płatnika publicznego	K_K01 K_K04 K_K05

Treści programowe:

- Zasady ogłaszania i prowadzenia postępowań przez płatnika publicznego w polskim systemie ochrony zdrowia;
- Znajomość i umiejętność sięgania do źródeł dotyczących aktualnych wytycznych Ministerstwa Zdrowia w sprawie warunków koniecznych do udzielania świadczeń finansowanych ze środków publicznych;

- Znajomość i umiejętność sięgania do źródeł dotyczących aktualnych wytycznych Ministerstwa Zdrowia w sprawie warunków rankingujących ofertę w trakcie postępowania o udzielanie świadczeń finansowanych ze środków publicznych;
- Zakres danych niezbędnych do przygotowania oferty przez placówkę medyczną;
- Uzupełnienie danych o potencjale wykonawczym w portalu NFZ;
- Techniczne oraz formalne przygotowanie formularza ofertowego;
- Zakres i forma prowadzenia negocjacji w toku postępowania o udzielanie świadczeń (W);
- Środki odwoławcze w toku postępowania.

Ad 6. Marketing w placówkach ochrony zdrowia

Opis przedmiotu: Wraz z ciągle rozwijającym się sektorem usług medycznych placówki ochrony zdrowia starają się budować pozytywne relacje z otoczeniem wykorzystując do tego szereg działań marketingowych. Chcąc być dobrze postrzegane przez swoich pacjentów próbują tworzyć pozytywny wizerunek nie tylko samej placówki ale też oferowanych usług oraz swoich pracowników.

Podczas zajęć słuchacze poznają szereg zagadnień związanych z wykorzystywanym w placówkach marketingiem medycznym. Zaznajomią się z przepisami prawa warunkującymi zakres i formę promocji prowadzonych usług. Dodatkowo poznają cele działań marketingowych, zakres dostępnych usług, a także wykorzystywane narzędzia promocyjne. Duża część zajęć poświęcona zostanie sytuacjom kryzysowym w placówkach medycznych oraz sposobach ich rozwiązywania.

Cel nauczania: Zdobycie wiedzy z zakresu możliwości wykorzystania marketingu, w tym marketingu relacji w zarządzaniu podmiotem medycznym. Zdobycie wiedzy i umiejętności pozwalających stosować podstawowe techniki public relations przydatne w zarządzaniu placówką medyczną. Zdobycie wiedzy oraz umiejętności myślenia i działania ukierunkowanego za pozyskanie i utrzymanie zaufania pacjenta do placówki medycznej. Poznanie mechanizmów tworzenia się sytuacji kryzysowych i sposobów ich rozwiązywania.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę związaną z zagadnieniami dotyczącymi marketingu medycznego w placówce ochrony zdrowia. Zna przepisy prawa warunkujące zakres i formę promocji prowadzonych usług. Zna narzędzia, które służą do promocji placówki medycznej na zewnątrz. Posiada wiedzę na temat sytuacji kryzysowych, które dotyczą placówki i sposobach ich rozwiązywania.	K_W02 K_W03 K_W09
Umiejętności	Potrafi wykorzystać poznaną wiedzę do stworzenia prostej kampanii marketingowej. Zna zagrożenia związane z rozwinięciem się sytuacji kryzysowej i potrafi umiejętnie daną sytuacją zarządzać. Potrafi zarządzać komunikacją wewnętrzną i zewnętrzną placówki.	K_U02 K_U03 K_U04 K_U07

Kompetencje społeczne	Potrafi zdobyć i utrzymać zaufanie pacjenta do placówki medycznej. Utrzymuje pozytywne relacje zarówno z pacjentami jak i pracownikami placówki. Ma świadomość istnienia zagrożeń związanych z funkcjonowaniem placówki i odpowiednio nimi zarządza.	K_K01 K_K04 K_K05
------------------------------	---	---

Treści programowe: Zajęcia oparte są o wykład z teorii marketingu medycznego ze szczególnym uwzględnieniem przykładów, które leżały u podstaw ugruntowania się wiedzy w omawianym zakresie. Aspekty praktyczne omówione zostaną m.in. na realnych sytuacjach, które miały miejsce w różnych placówkach medycznych w ciągu ostatnich kilku lat. Duży nacisk położono na zaistniałe sytuacje kryzysowe w ochronie zdrowia oraz na sposoby ich łagodzenia.

Ad 7. Podstawy prawne prowadzenia działalności leczniczej

Opis przedmiotu: Omówienie systematyki funkcjonujących podmiotów leczniczych z uwzględnieniem rodzajów i zakresów świadczeń zdrowotnych realizowanych przez te podmioty i zasad ich finansowania. Szczegółowe omówienie warunków formalnych prowadzenia działalności leczniczej w Polsce.

Cel nauczania: Przedstawienie studentom podstawowej wiedzy o systemie podmiotów leczniczych – ogólne zagadnienia, kształt systemu, podstawowe akty prawne. Nabycie podstawowych wiadomości na temat rodzajów i typów podmiotów leczniczych oraz udzielanych przez nie świadczeń zdrowotnych. Przedstawienie zasad funkcjonowania podmiotów leczniczych w systemie opieki zdrowotnej w aspekcie prawnym. Nabycie przez Studentów umiejętność poruszania się w systemie prawnym z uwzględnieniem zarządzeń Prezesa NFZ, rozwijanie zdolności samodzielnego poszukiwania informacji i rozwijania wiedzy.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę na temat form prowadzenia działalności leczniczej z uwzględnieniem rodzajów i zakresów działalności leczniczej, warunków prowadzenia działalności i sposobu weryfikacji spełnienia tych warunków. Posiada wiedzę na temat wymogów formalnych rozpoczęcia i prowadzenia działalności leczniczej. Rozróżnia wymogi prowadzenia działalności w poszczególnych rodzajach świadczeń. Zna szczególne uprawnienia pracowników podmiotów leczniczych.	K_W01 K_W02 K_W03 K_W09
Umiejętności	Potrafi zidentyfikować spełnienie wymogów formalnych przez podmiot leczniczy odpowiednio do jego rodzaju. Potrafi zweryfikować w dostępnych rejestrach spełnienie warunków formalnych prowadzenia działalności przez te podmioty. Potrafi zidentyfikować rolę poszczególnych podmiotów w systemie udzielania świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. Rozróżnia rodzaje i zakresy świadczeń oraz wie, jak są one finansowane.	K_U01 K_U09
Kompetencje społeczne	Przekłada zdobytą wiedzę na prawidłowe realizowanie zadań zespołu, w którym pracuje, poprzez prawidłowe identyfikowanie rodzajów i zakresów świadczeń, a także	K_K01 K_K05

	uwarunkowań ich realizacji. Rozumie zasady niezbędne do procesu kontraktowania świadczeń i pozyskania ich finansowania.	
--	--	--

Treści programowe:

- Zarys systemu funkcjonowania podmiotów leczniczych na tle systemu prawnego, omówienie podstawowych źródeł prawa oraz podstawowych aktów prawnych, regulujących ich działalność.
- Ustawa o działalności leczniczej - rodzaje podmiotów leczniczych, rodzaje świadczeń zdrowotnych, zasady prowadzenia działalności leczniczej, prawa i obowiązki podmiotów leczniczych, warunki formalne prowadzenia działalności.
- Kontrola i nadzór nad podmiotami leczniczymi, co oznacza działalność regulowana.
- Sieć szpitali, kształt obecnego systemu opieki zdrowotnej, założenia reformy w 2017 r. i ich realizacja. Założenia projektowanych zmian systemowych – reforma i modernizacja szpitali oraz ustawa o jakości w ochronie zdrowia.
- Omówienie szczególnych regulacji prawnych wpływających na funkcjonowanie podmiotów leczniczych, ich prawa i obowiązki.

Ad 8. Podstawy projektowania baz danych

Opis przedmiotu: Na całym świecie publikowane są ogromne ilości nowych danych (wyniki doświadczeń i analiz) umożliwiające szybkie i tanie zdobywanie aktualnej informacji medycznej. Umiejętność gromadzenia, przetwarzania oraz udostępniania informacji implikuje potrzebę wykorzystania podstawowego narzędzia jakim jest baza danych.

Cel nauczania:

Nabycie umiejętności projektowania baz danych oraz przeprowadzania wstępnej analizy danych z wykorzystaniem zaawansowanych narzędzi arkusza kalkulacyjnego tj. funkcji oraz formuł, a także raportu tabeli przestawnej.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Zna i rozumie: zasady projektowania baz danych w systemie operacyjnym Windows oraz zaawansowane narzędzia arkuszy kalkulacyjnych.	K_W13
Umiejętności	Potrafi projektować tabele baz danych oraz przeprowadzić wstępną analizę danych z wykorzystaniem zaawansowanych narzędzi arkusza kalkulacyjnego tj. funkcji i formuł oraz raportu tabeli przestawnej.	K_U12
Kompetencje społeczne	Jest gotów do wykorzystania umiejętności do prowadzenia badań naukowych w zakresie zdrowia publicznego	K_K02

Treści programowe:

- Zasady projektowania baz danych,
- Tworzenie formuł i korzystanie z wbudowanych funkcji arkusza kalkulacyjnego,
- Procedury filtrowania i sortowania jako narzędzie wstępnej analizy danych,
- Raport tabeli przestawnej – zaawansowane narzędzie analizy danych.

Ad 9. Podstawy statystyki

Opis przedmiotu: Statystyka jest jednym z podstawowych aspektów upowszechniania wtórnych danych medycznych. Metody statystyczne są niezbędnym narzędziem do opracowania raportów i sprawozdań na podstawie danych z zakresu zdrowia publicznego.

Cel nauczania: Poznanie metod gromadzenia danych. Nabycie umiejętności wykorzystania zaawansowanych pojęć matematycznych i statystycznych w analizie danych. Poznanie kryteriów podziału zmiennych losowych i sposobów ich prezentacji. Zapoznanie się z podstawowymi metodami testami statystycznymi oraz sposobem ich wykorzystania. Przygotowanie do przeprowadzania statystycznej analizy wtórnych danych medycznych.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Zna i rozumie rodzaje zmiennych losowych, ich charakterystyki opisowe i podstawowe metody analizy statystycznej	K_W13
Umiejętności	Potrafi wykorzystać narzędzia informatyczne do przeprowadzenia podstawowej analizy statystycznej. Potrafi przeprowadzić analizę opisową i wnioskowanie statystyczne z wykorzystaniem podstawowych testów statystycznych.	K_U12
Kompetencje społeczne	Jest gotów do wykorzystania umiejętności do prowadzenia badań naukowych w zakresie zdrowia publicznego	K_K02

Treści programowe:

- Metody gromadzenia danych. Zbiór danych,
- Skale pomiarowe,
- Tabelaryczne i graficzne metody prezentacji danych,
- Mapy zdrowia,
- Wnioskowanie statystyczne – podstawowe testy statystyczne dla zmiennych jakościowych i ilościowych.

Ad 10. Rola Narodowego Funduszu Zdrowia na rynku usług zdrowotnych

Opis przedmiotu: Rola Narodowego Funduszu Zdrowia w systemie ochrony zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem systemu rozliczania świadczeń opieki zdrowotnej

Cel nauczania:

- Przedstawienie studentom struktury organizacyjnej i zadań Narodowego Funduszu Zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem jego roli jako płatnika.
- Przedstawienie studentom zasad gospodarki finansowej Narodowego Funduszu, w tym gospodarki finansowej Oddziałów Wojewódzkich NFZ.
- Przedstawienie studentom zasad zawierania z Narodowym Funduszem Zdrowia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
- Przedstawienie studentom zasad finansowania i rozliczania zrealizowanych świadczeń opieki zdrowotnej.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Znajomość obowiązujących przepisów w zakresie organizacji i zadań Narodowego Funduszu Zdrowia. Student posiada wiedzę na temat obowiązujących przepisów i zasad sprawozdawania i rozliczania zrealizowanych świadczeń opieki zdrowotnej z płatnikiem.	K_W01 K_W02 K_W08 K_W09
Umiejętności	Umiejętność sprawnego poruszania się w obszarze obowiązujących przepisów regulujących funkcjonowanie Narodowego Funduszu Zdrowia a także sprawozdawanie i rozliczanie zrealizowanych świadczeń. Umiejętność analizy posiadanych danych, w tym zawartych w dokumentacji medycznej, w kontekście prawidłowego ich sprawozdania do Narodowego Funduszu Zdrowia. Umiejętność dostrzegania problemów związanych z kwalifikowaniem zrealizowanych świadczeń do rozliczenia.	K_U05 K_U09 K_U11
Kompetencje społeczne	Nabycie umiejętności pracy w zespole przy kwalifikowaniu świadczeń do rozliczenia	K_K01 K_K02

Treści programowe:

- Narodowy Fundusz Zdrowia – struktura organizacyjna, organy i zadania Funduszu,
- Gospodarka finansowa Funduszu – plan finansowy Funduszu,

- Gwarantowane świadczenia opieki zdrowotnej oraz zapewnienie dostępu do tych świadczeń,
- Umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – system podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej a pozostałe rodzaje umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej,
- Zakres niezbędnych informacji przetwarzanych przez świadczeniodawców i przekazywanych podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń,
- Sprawozdawanie i rozliczanie świadczeń – weryfikacja.

Ad 11. Rozliczanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych w poradniach

Opis przedmiotu: Rodzaje i zakresy świadczeń medycznych w obszarze ambulatoryjnej opieki zdrowotnej. Sprawozdawczość i rozliczanie świadczeń z NFZ.

Cel nauczania: Przedstawienie studentom wiedzy na temat rodzaju i zakresów świadczeń opieki zdrowotnej wykonywanych w poradniach. Przedstawienie szczegółowych zasad rozliczania z płatnikiem publicznym świadczeń wykonywanych w warunkach ambulatoryjnych oraz sposobów rozliczania świadczeń ambulatoryjnych z NFZ. Przedstawienie najczęstszych problemów i błędów w rozliczaniu świadczeń ambulatoryjnych na przykładach. Przygotowanie studentów do podjęcia się kwestii rozliczania i sprawozdawania świadczeń ambulatoryjnych do płatnika publicznego. Zapoznanie studentów z wynikami kontroli (NFZ, NIK) prawidłowego prowadzenia i rozliczania świadczeń ambulatoryjnych

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę na temat źródeł i sposobów finansowania świadczeń realizowanych w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna Posiada wiedzę na temat wykorzystania systemów informatycznych w podmiotach medycznych oraz ich funkcjonalności. Zna dostępne aplikacje i portale NFZ dedykowane rozliczeniom i sprawozdawczości pomiędzy placówką, a płatnikiem.	K_W01 K_W04 K_W05 K_W07 K_W12
Umiejętności	Wykorzystuje dostępne systemy i rozwiązania informatyczne do optymalnego rozliczania świadczeń. Potrafi zastosować zdobytą wiedzę w praktyce i dokonać ewaluacji działania – wybrać najbardziej efektywne rozwiązania. W oparciu o wprowadzone dane potrafi dokonać analiz i zestawień koniecznych do właściwego planowania struktury i rodzaju przyjmowanych pacjentów oraz rodzaju realizowanych usług (strategia działania/plan). Na podstawie posiadanej wiedzy potrafi dokonać symulacji wielkości finansowania oraz uzyskanych przychodów.	K_U02 K_U07 K_U08 K_U11
Kompetencje społeczne	Potrafi działać indywidualnie, ale i pracować w grupie. Doskonale odnajduje się w zespole oraz potrafi korzystać z dostępnych rozwiązań i ułatwień technicznych. Ma świadomości ciągłego doskonalenia i konieczności zaznajamiania się ze zmieniającymi się przepisami i zarządzeniami płatnika publicznego.	K_K01 K_K02 K_K05

Treści programowe:

- Budowa, zakres danych i zasady korzystania z katalogów NFZ w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna, rehabilitacja lecznicza i opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień;
- Znajomość budowy, umiejętność posługiwania się i interpretowania zapisów zarządzeń Prezesa NFZ dotyczące świadczeń ambulatoryjnych oraz ich załączników;
- Umiejętność wykorzystania systemów informatycznych szpitala celem prawidłowego i optymalnego rozliczenia świadczeń;
- Umiejętność wykorzystania dodatkowych platform informatycznych NFZ celem prawidłowego i optymalnego rozliczenia świadczeń;
- Wykorzystanie Portalu Świadczeniodawcy, DILO, AP-PKUŚ oraz CBE do rozliczenia wybranych porad/wizyt;
- Praktyczne sposoby rozliczania ze wskazaniem najczęściej popełnianych błędów;
- Wyniki kontroli płatnika publicznego oraz innych instytucji nadzorujących/kontrolujących.

Ad 12. Rozliczanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych w szpitalach

Opis przedmiotu: Rodzaje i zakresy świadczeń medycznych w obszarze leczenia szpitalnego. Sprawozdawczość i rozliczanie świadczeń z NFZ.

Cel nauczania: Przedstawienie studentom wiedzy na temat rodzajów i zakresów świadczeń opieki zdrowotnej wykonywanych w szpitalach.

Przedstawienie szczegółowych zasad rozliczania z płatnikiem publicznym świadczeń wykonywanych w warunkach szpitalnych.

Przedstawienie studentom sposobów rozliczania świadczeń szpitalnych z NFZ.

Przedstawienie najczęstszych problemów i błędów w rozliczaniu świadczeń szpitalnych na przykładach.

Przygotowanie studentów do podjęcia się kwestii rozliczania i sprawozdawania świadczeń realizowanych w warunkach szpitalnych do płatnika publicznego.

Zapoznanie studentów z wynikami kontroli (NFZ, NIK) prawidłowego prowadzenia i rozliczania świadczeń szpitalnych.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę na temat źródeł i sposobów finansowania świadczeń realizowanych w szpitalu. Posiada wiedzę na temat wykorzystania systemów informatycznych w podmiotach medycznych oraz ich funkcjonalności. Zna dostępne aplikacje i portale NFZ dedykowane rozliczeniom i sprawozdawczości pomiędzy placówką a płatnikiem.	K_W01 K_W04 K_W05 K_W07 K_W12
Umiejętności	Wykorzystuje dostępne systemy i rozwiązania informatyczne do optymalnego rozliczania świadczeń. Potrafi zastosować zdobytą wiedzę w praktyce i dokonać ewaluacji działania – wybrać najbardziej efektywne rozwiązania. W oparciu o wprowadzone dane potrafi dokonać analiz i zestawień koniecznych do właściwego planowania struktury i rodzaju przyjmowanych pacjentów oraz rodzaju realizowanych usług (strategia działania/plan). Na podstawie posiadanej wiedzy potrafi dokonać symulacji wielkości finansowania oraz uzyskanych przychodów.	K_U02 K_U07 K_U08 K_U11
Kompetencje społeczne	Potrafi działać indywidualnie, ale i pracować w grupie. Doskonale odnajduje się w zespole i potrafi korzystać z dostępnych rozwiązań i ułatwień technicznych.	K_K01 K_K02 K_K05

	Ma świadomość ciągłego doskonalenia i konieczności zaznajamiania się ze zmieniającymi się przepisami i zarządzeniami płatnika publicznego.	
--	--	--

Treści programowe:

Budowa, zakres danych i zasady korzystania z katalogów NFZ w rodzaju leczenie szpitalne. Znajomość budowy, umiejętność posługiwania się i interpretowania zapisów zarządzeń Prezesa NFZ oraz ich załączników. Umiejętność wykorzystania systemów informatycznych szpitala celem prawidłowego i optymalnego rozliczenia świadczeń. Umiejętność wykorzystania dodatkowych platform informatycznych NFZ celem prawidłowego i optymalnego rozliczenia świadczeń szpitalnych. Wykorzystanie Portalu Świadczeniodawcy, DILO, systemu AMMS do rozliczenia wybranych hospitalizacji. Praktyczne sposoby rozliczania ze wskazaniem najczęściej popełnianych błędów. Wyniki kontroli płatnika publicznego oraz innych instytucji nadzorujących/kontrolujących.

Ad 13. Systemy i aplikacje informatyczne w placówce medycznej.

Opis przedmiotu: Systemy informatyczne wykorzystywane w ochronie zdrowia. Aplikacje MZ, Płatnika i Podmiotu Medycznego.

Cel nauczania: Zapoznanie z podstawowymi pojęciami, określeniami z zakresu budowy zintegrowanych systemów informatycznych. Przedstawienie ustawodawstwa i zasad bezpieczeństwa związanych z użytkowaniem systemów informatycznych. Nabycie przez studentów umiejętności korzystania z informacji gromadzonych w systemach informatycznych. Przedstawienie ograniczeń i problemów wynikających ze specyfiki wiedzy medycznej i jej złożoności w kontekście budowy zintegrowanych systemów informatycznych. Przedstawienie problemów i trudności związanych z obsługą i funkcjonowaniem programów w ochronie zdrowia.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Słuchacz zna systemy informatyczne wykorzystywane w ochronie zdrowia. Potrafi korzystać z informacji gromadzonych w systemach informatycznych. Zna prawo oraz zasady prowadzenia EDM Zna zasady bezpiecznego użytkowania systemów informatycznych.	K_W07 K_W08
Umiejętności	Wykształcenie podstawowych umiejętności pracy na systemach i aplikacjach stosowanych w ochronie zdrowia. Opanowanie umiejętności zaawansowanego przetwarzania danych w systemach informatycznych.	K_U08 K_U12
Kompetencje społeczne	Pokazanie konieczności wnikliwej analizy problemu i współpracy w szerszym, interdyscyplinarnym zespole w celu osiągnięcia zamierzonych efektów. Uzmysłowienie trudności z modelowaniem świata rzeczywistego i jego opisem w systemach informatycznych oraz konieczności stosowania uproszczeń i kompromisów.	K_K01 K_K04

Treści programowe:

- Przegląd systemów centralnych administrowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia – SIMP, SMTP, Sprawozdawczość Elektroniczna – rodzaje komunikatów (np. SWIAD, UMX, LIOCH, DEKL i inne), Centralne Kolejki Oczekujących, EWUŚ, DiLO, Portal

Świadczeniodawcy; PUE ZUS – elektroniczne zwolnienia, asystent medyczny, certyfikat PUE ZUS;

- Przegląd systemów centralnych udostępnianych przez centrum E-Zdrowie;
- Rejestry Medyczne (Rejestr podmiotów leczniczych, rejestr praktyk zawodowych lekarzy i lekarzy dentyistów oraz pielęgniarek i położnych, Rejestr produktów leczniczych, Rejestr systemów kodowania -ICD10, ICD9, ICF);
- Systemy Wspomagające Profilaktykę i Leczenie – e-krew, centralny system zarządzania zasobami krwi i jej składnikami, Poltransplant, wsparcie rozwoju medycyny transplantacyjnej, EWP, główny system IT do walki z epidemią koronawirusa w Polsce;
- Dziedziczne Systemy Teleinformatyczne – System Obsługi List Refundacyjnych (SOLR), System Obsługi Importu Docelowego (SOID), Instrument Oceny Wniosków Inwestycyjnych w Sektorze Zdrowia (IOWISZ), Elektroniczna Platforma Logowania Ochrony Zdrowia (EPLOZ), System Ewidencji Zasobów Ochrony Zdrowia (SEZOZ);
- system e-Zdrowie P1 (e-recepta, EDM, IKP);
- Gabinet.gov.pl – opis funkcjonalności, zasady korzystania;
- Elektroniczna Dokumentacja Medyczna – podstawy prawne, zasady prowadzenia, wymiana dokumentacji z platformą P1, zdarzenia medyczne, indeksowanie EDM, e-recepta, e-skierowanie;
- Szpitalne Systemy Informatyczne, HIS – przegląd systemów funkcjonujących na rynku;
- Cyberbezpieczeństwo – Podstawowe zasady bezpiecznego użytkowania systemów informatycznych , zagrożenia cyberbezpieczeństwa; Profil Zaufany – czym jest?, jak go założyć?

Ad 14. Wycena czynności medycznych

Opis przedmiotu: Procesy kosztowe występujące w działalności medycznej. Wycena kosztowa usługi medycznej.

Cel nauczania: Zapoznać słuchaczy z kosztami działalności, z zasadami kalkulacji i podstawami wyceny czynności medycznych.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Słuchacz zna specyfikę kosztów działalności, zasady kalkulacji i wyceny	K_W02 K_W10
Umiejętności	Słuchacz umie klasyfikować i kalkulować koszty czynności medycznych	K_U07 K_U11
Kompetencje społeczne	Słuchacz posiada świadomość kosztową, potrafi kalkulować koszty czynności medycznych	K_K02 K_K03 K_K05

Treści programowe:

- Identyfikacja procesów kosztowych w działalności medycznej: Pojęcie działalności medycznej, Podstawowe pojęcia kosztowe, Koszty procesów medycznych, Koszty materiałowo – techniczne, Koszty osobowe, Pozostałe koszty procesów medycznych;
- Wycena kosztowa usługi medycznej: Kalkulacja – podstawy i zasady, Kalkulacja wstępna, Kalkulacja wynikowa, Techniczny koszt wytworzenia usługi medycznej;
- Ustalanie kosztu własnego sprzedaży usługi medycznej: Koszty pośrednie, Koncepcje rozliczania kosztów pośrednich, Całkowity koszt wytworzenia usługi medycznej, Koszt własny sprzedaży usługi medycznej.

Ad 15. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji w placówce medycznej – zadania i odpowiedzialności koderów medycznych

Opis przedmiotu: Teoria i praktyka w zarządzaniu bezpieczeństwem informacji ze szczególnym uwzględnieniem danych osobowych przetwarzanych przez koderów medycznych.

Cel nauczania: Przegląd podstaw prawnych regulujących zasady przetwarzania informacji – od poziomu ogólnego zdefiniowanego np. w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych czy Konstytucji RP, poprzez akty branżowe dedykowane działalności medycznej, jak ustawa o Prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta czy ustawa świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do poziomu aktów szczegółowych określających zakres gromadzonych informacji takich jak: rozporządzenie w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, rozporządzenia w sprawie świadczeń gwarantowanych czy zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.

Zapoznanie się z praktycznymi aspektami przetwarzania informacji przez koderów – co, kiedy i w jaki sposób podlega przetwarzaniu – jak przetwarzać by informacja była bezpieczna a jej przetwarzanie legalne.

Nabycie umiejętności różnicowania informacji i jej wartościowania, zasad przetwarzania w formie tradycyjnej i elektronicznej, definiowania potrzeb w zarządzaniu informacją, identyfikowania i reagowania na incydenty bezpieczeństwa informacji.

Zapoznanie się z rozwiązaniami pomagającymi chronić informacje w odniesieniu do jej podstawowych atrybutów: poufności, integralności i dostępności – nauka definiowania potrzeb, poszukiwania zagrożeń i rozwiązań na przykładzie międzynarodowej normy standaryzującej system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Student zna przepisy prawa określających zasady przetwarzania informacji, w tym danych osobowych i umiejętność wyodrębniania z nich zapisów istotnych w pracy koderów. Student potrafi definiować wymagania niezbędne by przetwarzanie było zgodne z prawem a informacja bezpieczna, krytycznie ocenić czy są one spełnione, wdrażać	K_W08 K_W09

	niezbędne zmiany.	
Umiejętności	Wykształcenie podstawowych umiejętności pracy z informacjami, w szczególności gromadzonymi w dokumentacji medycznej w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo. Wypracowanie właściwych zachowań, które pomogą w uniknięciu incydentów związanych z bezpieczeństwem informacji, a w przypadku ich wystąpienia zapewnią właściwą reakcję.	K_U02 K_U08 K_U09 K_U10
Kompetencje społeczne	Wypracowanie zdolności pracy z informacjami w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo w pracy samodzielnej, we współpracy z innymi koderami i w ramach przepływu informacji pomiędzy różnymi podmiotami. Nabycie umiejętności dostrzegania problemów w obszarze przetwarzania informacji, ich charakteryzowania, analizy i poszukiwania rozwiązań we współpracy z innymi koderami i kadrą zarządzającą placówek medycznych.	K_K04 K_K05

Treści programowe:

- Podstawy prawne regulujące zasady przetwarzania informacji przez placówki medyczne, w szczególności przez koderów,
- Identyfikacja informacji, odróżnianie informacji istotnej od nieistotnej, dane osobowe,
- Określanie wartości informacji dla placówki medycznej, która ją przetwarza oraz osób lub podmiotów, których dotyczy,
- Korzystanie z informacji w swojej pracy, przekazywanie i pozyskiwanie informacji w ramach pracy kodera,
- Przetwarzanie informacji w sposób bezpieczny i legalny,
- Branie czynnego udziału w zarządzaniu bezpieczeństwem informacji,
- Szacowanie ryzyka w bezpieczeństwie informacji, identyfikowanie potrzeby w zakresie bezpieczeństwa, zagrożenia dla informacji, definiowanie i stosowanie skutecznego rozwiązania mającego wpływ na jej bezpieczeństwo,
- Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa informacji.

Ad 16. Zarządzanie finansami w placówce medycznej

Opis przedmiotu: Podczas zajęć słuchacze poznają podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania finansami w placówce medycznej.

Cel nauczania: Głównym celem zajęć jest zapoznanie uczestników z podstawowymi koncepcjami i pojęciami z zakresu finansów placówki medycznej istotnymi dla zrozumienia schematów decyzyjnych w obszarze planowania, monitorowania, oceny efektów finansowych działalności placówki oraz stosowanych narzędzi controllingu.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada podstawową wiedzę z zakresu gospodarki finansowej placówki medycznej. Rozróżnia podsystemy rachunkowości w jednostce. Zna i rozumie koncepcję rachunku kosztów, ich systematykę oraz metody wyceny kosztu świadczenia zdrowotnego. Zna rodzaje i ogólne zasady sporządzania sprawozdań i raportów finansowych. Zna podstawy prowadzenia analiz ekonomicznych w podmiotach leczniczych oraz zasady konstrukcji i interpretacji głównych wskaźników ekonomicznych. Identyfikuje klasyczne narzędzia zarządzania finansami oraz instrumenty stosowane w controllingu finansowym. Posiada wiedzę na temat zastosowania statystyki medycznej w budowaniu strategii finansowych i inwestycyjnych jednostki medycznej.	K_W02 K_W13
Umiejętności	Wykorzystuje nabytą wiedzę w efektywnym planowaniu i monitorowaniu poziomu realizacji świadczeń medycznych. Aktywnie wspomaga proces budowania strategii operacyjnych. Współtworzy system informacyjny, wykorzystywany do podejmowania decyzji zarządczych	K_U07 K_U02 K_U04
Kompetencje społeczne	Rozumie związki pomiędzy procesami gospodarczymi zachodzącymi w podmiotach leczniczych oraz docenia ich znaczenie. Ma świadomość istotności procesów komunikacyjnych. Aktywnie współpracuje w zespole.	K_K01 K_K03 K_K05

Treści programowe:

- Znaczenie / wpływ finansów na działalność placówki medycznej oraz jej zasoby. Analiza otoczenia placówki medycznej (interesariusze).
- Zasady gospodarki finansowej w placówce medycznej. Metodyka procesu planowania - wymagania formalne, omówienie założeń planistycznych, obszarów planowania, rola ośrodków decyzyjnych. Kontrola wykonania planu finansowego. Przychody i koszty placówki medycznej, praktyczne aspekty zarządzania przychodami i kosztami. Inwestycje w podmiocie leczniczym. Plan inwestycyjny jednostki.

Ad 17. Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia

Opis przedmiotu: W trakcie realizacji szkolenia słuchacz dowie się czym jest zarządzanie jakością oraz jakie ma znaczenie dla placówek ochrony zdrowia. Pozna lub ugruntuje podstawowe informacje dotyczące zarządzania jakością w placówkach ochrony zdrowia.

Słuchacze zostaną przygotowani do praktycznego wykorzystania instrumentów zarządzania jakością. Dzięki temu możliwa będzie poprawa efektywności funkcjonowania podmiotów leczniczych, a przez to również poprawa działania systemu ochrony zdrowia. Szczególny nacisk w trakcie realizacji przedmiotu nałożony jest na rozwój zdolności analitycznych. Przedmiot rozpocznie się od zagadnień wprowadzających, umożliwiających poprawne zrozumienie zarządzania jakością w ochronie zdrowia. W tej części uczestnik pozna podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością tj. pojęcie jakości, jakości w ochronie zdrowia, zarządzania jakością, systemów zarządzania jakością. Przedstawiona zostanie krótka historia rozwoju zarządzania jakością, która zwiększy świadomość słuchaczy w zakresie tego czym jest jakość, na jakich założeniach opiera się system i co oznacza dla organizacji zarządzanie jakością. Scharakteryzowane i omówione zostaną także systemy zarządzania jakością oparte na normach ISO, standardach akredytacyjnych oraz ustawie o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta. W ramach przedmiotu przedstawione zostaną także techniki oraz metody zarządzania jakością, które mogą być stosowane w praktyce podmiotów ochrony zdrowia tj. diagram przebiegu procesu (schemat blokowy), karta kontrolna, arkusz analityczny, diagram przyczynowo-skutkowy (diagram Ishikawy lub diagram „rybia ość”), diagram Pareto (Lorenza), histogram oraz punktowy diagram korelacji. Słuchacze poznają również nowe narzędzia jakości tj. diagram pokrewieństwa, diagram relacji, diagram strzałkowy, drzewo decyzyjne oraz dodatkowe narzędzia jakości tj. analiza pola sił, metoda ABC czy burza mózgów. W części tej znajdują się odniesienia do możliwości praktycznego zastosowania Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001; ISO 1400; Programem Akredytacji zgodnym z wymaganiami Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie ustawą o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta.

Cel nauczania: W trakcie realizacji przedmiotu słuchacz uzyska wiedzę teoretyczną i umiejętności praktyczne w zakresie kluczowych zagadnień i problemów dotyczących zapewnienia i utrzymania jakości w systemie ochrony zdrowia. Przedstawione zostaną również główne elementy systemu zarządzania jakością w ochronie zdrowia oraz systemy zarządzania

jakością (w tym ISO, autoryzacja i akredytacja), zgodne z aktualnymi normami oraz obowiązującymi przepisami prawa w zakresie bezpieczeństwa pacjenta i zapewnienia jakości w placówkach ochrony zdrowia.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Słuchacz zna definicję jakości, jakości w ochronie zdrowia i systemów zarządzania jakością. Słuchacz zna założenia ustawy o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta, ustawy o akredytacji w ochronie zdrowia oraz norm ISO. Słuchacz zna narzędzia stosowane w zarządzaniu jakością w ochronie zdrowia.	K_W06 K_W09
Umiejętności	Słuchacz potrafi wskazać podobieństwa i różnice do aktach prawnych i innych dokumentach odnoszących się do zarządzania jakością w ochronie zdrowia. Słuchacz potrafi zastosować w praktyce narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu jakością. Słuchacz potrafi samodzielnie opracować standard postępowania/procedurę zgodną z zapisami norm lub standardami akredytacyjnymi.	K_U02 K_U04 K_U09 K_U10
Kompetencje społeczne	Słuchacz ma świadomość znaczenia właściwego prowadzenia dokumentacji medycznej – w tym jej kompletności – w zarządzaniu jakością w ochronie zdrowia.	K_K03 K_K04 K_K05

Treści programowe:

- Wprowadzenie do jakości w systemie ochrony zdrowia.
- Jakość w ochronie zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta.
- Ustawa o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta i jej główne założenia: autoryzacja placówek ochrony zdrowia, wewnętrzny system zapewnienia jakości i bezpieczeństwa, akredytacja oraz system świadczeń kompensacyjnych.
- Podobieństwa i różnice w zapisach ustawy o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta (2022) oraz ustawy o akredytacji w ochronie zdrowia z dnia 6 listopada 2008 r.
- Narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu jakością – diagram przebiegu procesu (schemat blokowy), karta kontrolna, arkusz analityczny, diagram przyczynowo-skutkowy (diagram Ishikawy lub diagram “rybia ość”), diagram Pareto (Lorenza), histogram, punktowy diagram korelacji.

Ad 18. Zarządzanie placówką medyczną

Opis przedmiotu: Struktura i funkcjonowanie placówki medycznej. Procesy zarządcze, organizacja pracy, komunikacja, monitoring rozliczeń.

Cel nauczania: Pozyskanie wiedzy na temat funkcjonowania placówki medycznej na rynku usług medycznych. Pozyskanie wiedzy na temat struktury podmiotu, potencjału kadrowego. Nabycie umiejętności budowania regulaminu organizacyjnego oraz strategii marketingowej, korzystnej dla placówki medycznej. Umiejętność pracy w grupie oraz kierowania Zespołem. Umiejętność prowadzenia rozmów z przedstawicielami różnych grup zawodowych. Umiejętność podejmowania decyzji w warunkach stresu.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Zna podstawowe akty prawne regulujące funkcjonowanie podmiotu leczniczego na rynku usług zdrowotnych. Zna regulacje wewnętrzne dotyczące placówki medycznej (schemat organizacyjny, regulaminy, zarządzenia) Zna źródła finansowania, proces monitorowania wykonania kontraktu w podmiocie leczniczym. Zna zakres obowiązków i odpowiedzialności kadry kierowniczej oraz personelu. Posiada wiedzę niezbędną do zrozumienia społecznych, ekonomicznych i prawnych uwarunkowań działalności dotyczącej procedur medycznych, zna podstawy epidemiologii, profilaktyki, promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej.	K_W01 K_W02 K_W03 K_W09
Umiejętności	Potrafi pracować w zespole, posiada znajomość obsługi komputera w zakresie edycji tekstu, analizy statystycznej, gromadzenia i wyszukiwania danych, posiada znajomości percepcyjne, społeczne i etyczne wartości w procesie komunikacji.	K_U03 K_U05 K_U06 K_U12
Kompetencje społeczne	Efektywnie prezentuje własne pomysły, wątpliwości sugestie, popierając je argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów, kierując się przy tym zasadami etycznymi, potrafi efektywnie współpracować w zespołach zadaniowych, realizując powierzone zadania. Posiada umiejętność działania w warunkach niepewności i stresu.	K_K03 K_K05

Treści programowe:

- Definicje i treści merytoryczne związane z przepisami wewnętrznymi placówki oraz odpowiednimi aktami prawnymi.
- Polityka personalna.
- Modele monitorowania realizacji świadczeń, metody prezentacji danych.

Ad 19. Zarządzanie ryzykiem

Opis przedmiotu: Proces zarządzania ryzykiem w zakładzie opieki zdrowotnej ze szczególnym uwzględnieniem pracy koderów medycznych.

Cel nauczania: Przedstawienie studentom wiedzy na temat kompleksowego procesu zarządzania ryzykiem

oraz nabycie umiejętności tworzenia rejestru ryzyk oraz monitorowania ryzyka.

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)		Odniesienie do efektów uczenia się zatwierdzonych przez Senat SUM
Wiedza	Posiada wiedzę na temat: - identyfikacji ryzyka, - analizy ryzyka w tym różnych metod analizy ryzyka, - szacowania i ewaluacji ryzyka, - planowania reakcji na ryzyko.	K_W02 K_W03
Umiejętności	Wykształcenie umiejętności polegających na przeprowadzeniu kompleksowej analizy ryzyka w zakładzie opieki zdrowotnej. Nabycie umiejętności tworzenia rejestru ryzyk w tym określenie: przyczyn i skutków ryzyka, charakteru ryzyka, konstruowania mechanizmów kontrolnych, poziomu ryzyka oraz postępowania z ryzykiem.	K_U02 K_U07
Kompetencje społeczne	Wypracowanie zdolności pracy w zmiennym środowisku oraz zdolności dostrzegania zagrożeń w organizacji pracy własnej, podległego zespołu oraz organizacji. Nabycie umiejętności dostrzegania problemów/ryzyk w funkcjonowaniu zakładu opieki zdrowotnej oraz opanowanie metod przeciwdziałania. Poprawa komunikacji w zespole poprzez tworzenie wspólnych celów i zapobieganie sytuacjom kryzysowym.	K_K01 K_K04 K_K05

Treści programowe:

- Podstawy prawne dot. funkcjonowania zarządzania ryzykiem w jednostkach ochrony zdrowia.
- Wstęp do Zintegrowanego Systemu Zarządzania w tym ISO i Kontroli Zarządczej.
- Nabycie umiejętności dot. przygotowania rejestru ryzyk.
- Umiejętność monitorowania ryzyka w tralej roku budżetowego w tym sprawozdawczość i ewaluacja ryzyka.

- Przykłady dobrych praktyk i analiza przypadków dot. zarządzania ryzykiem.
- Przykłady tworzenia celów, zadań służących realizacji celów oraz konstruowania adekwatnych mierników.

5. PIŚMIENNICTWO

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Dz.U. 2004 nr 210 poz. 2135 z późn. zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
2. Ustawa z dnia 6.11.2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; Dz. U. Nr 52, poz. 417 ze zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
3. Ustawa z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej; Dz. U. Nr 112, poz. 654 ze zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
4. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, Dz.U. 2016 poz. 357 z późn. zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
5. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia szpitalnego, Dz. U. z 2017 r. poz. 2295, z późn. zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
6. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu rehabilitacji leczniczej, Dz.U. 2018 poz. 465 z późn. zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
7. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 lipca 2019 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie określenia wykazu świadczeń opieki zdrowotnej wymagających ustalenia odrębnego sposobu finansowania. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
8. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, Dz.U. 2015 poz. 1400 z późn. zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
9. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 5 sierpnia 2016 r. w sprawie szczegółowych kryteriów wyboru ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, Dz.U. 2016 poz. 1372 z późn. zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
10. Rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 22.12.1998 roku w sprawie szczególnych zasad rachunku kosztów w publicznych zakładach opieki zdrowotnej. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
11. Zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia. Dostęp on-line: www.nfz.gov.pl/zarzadzenia-prezesa/zarzadzenia-prezesa-nfz/.
12. Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych z późn. zm. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
13. Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2020 r. w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych na 1 marca 2020 r. Dostęp on-line: <https://ppiop.rcl.gov.pl/?r=skorowidz/index>.
14. Międzynarodowa statystyczna klasyfikacja chorób i problemów zdrowotnych. Rewizja dziesiąta, Tom 1, Vesalius, Kraków 2016, wyd. 1.
15. Międzynarodowa statystyczna klasyfikacja chorób i problemów zdrowotnych. Rewizja dziesiąta, Tom 2, Kraków Vesalius, 1997, wyd. 1.

16. Międzynarodowa statystyczna klasyfikacja chorób i problemów zdrowotnych. Rewizja dziesiąta, Tom 3, Kraków Vesalius, 1997, wyd. 1.
17. Międzynarodowa klasyfikacja procedur medycznych, Kraków Vesalius, 2017, wyd. 3.
18. Instrukcja dotycząca uzupełniania danych w portalu NFZ. Dostęp on-line: <http://www.nfz-kielce.pl/dla-swiaadczeniodawcy/systemy-informatyczne/szoi-system-zarzadzania-obiegiem-informacji/>.
19. Kozierkiewicz A.; Jednorodne Grupy Pacjentów. Przewodnik po systemie. Warszawa 2009, wyd. 1.
20. Gilewski D. Jednorodne Grupy Pacjentów. Podstawy systemu. Warszawa 2010, wyd. 1.
21. Strzesak E. Klasyfikacje medyczne. Część 1. Problemy Higieny i Epidemiologii 2008, 89(3): 330-331.
22. Strzesak E.; Klasyfikacje medyczne. Część 2. Problemy Higieny i Epidemiologii 2010, 91(2): 314-315.
23. Rejestr podmiotów wykonujących działalność leczniczą. Dostęp on-line: Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą - Strona główna (ezdrowie.gov.pl).
24. Śmigielska M., Malicki J. Istota i metody analizy finansowej w zakładach opieki zdrowotnej. Pol Przegl N o Zdr 2010; 3(24): 397-403.
25. Śmigielska M. Wpływ finansowania świadczeń zdrowotnych na funkcjonowanie Szpitala onkologicznego (rozprawa doktorska). Dostęp on-line: <https://www.wbc.poznan.pl/Content/177809/index.pdf>.
26. Malicki J. Staffing for quality: overview. 2011.
27. Kautsch M. Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Wyd. Wolters Kluwer 2015.
28. Bosanquet N., Sikora K. The economics of cancer care, 2010. DOI:10.1201/b13550-61.
29. Spławski J. Receptariusz Szpitalny. Wyd. UNIMED 1998.
30. Janicki S., Sznitowska M., Fiebig A. Farmacja Stosowana. Wyd. Państwowy Zakład Wydawnictw Lekarskich PZWL 2013.
31. Barta J., Fajgielski P., Markiewicz R. Ochrona danych osobowych. Lex a Wolters Kluwer business, Kraków 2007.
32. Gałach A. Instrukcja ochrony danych osobowych w systemie informatycznym. Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr sp. z o.o., Gdańsk 2004.
33. Drozd A. Zabezpieczenie danych osobowych, Wydawnictwo Presscom sp. z o.o., Wrocław 2008.
34. Korycki S., Kuciński J. (red.), Trzcinski Z., Zaborowski J. Zarys prawa. LexisNexis, 2010.
35. Nestorowicz M. Prawo medyczne. wyd. Tonik, Toruń 2010.
36. Zieliński M. Wykładnia prawa. Zasady, reguły, wskazówki. wyd. LexisNexis, 2010.
37. Gieburowski K. Odpowiedzialność prawna, (w:) Prawo i Psychologia 2012.
38. Zimna T. Zawieranie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Wyd. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2007.
39. Krakowska D. Prawa pacjenta. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2004.
40. Nęcki Z. Komunikacja międzyludzka. Dostęp on-line: <https://darmowe-ebooki.net/zbigniew-necki-komunikacja-miedzyludzka/>.
41. Zarządzanie Placówką Medyczną. Dostęp on-line: <https://zpm.wip.pl/>.
42. Dobska M. Zarządzanie podmiotem leczniczym. Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków 1996.

43. McKay M., Davis M., Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2004.
44. Harris T.A. W zgodzie z sobą i z Toba. Instytut Wydawniczy PAX, Warszawa 1987.
45. Pease A. Język ciała – jak czytać myśli ludzi z ich gestów. Wydawnictwo GEMINI, Kraków 1995.
46. Eicher J. Sztuka komunikowania się. Wydawnictwo RAVI, Łódź 1995.
47. Argyle M. Psychologia stosunków międzyludzkich. Wydawnictwo naukowe PWN, Warszawa 2001.
48. Bukowska-Piestrzyńska A. Marketing Usług zdrowotnych - od budowania wizerunku placówki do zadowolenia klientów. Wyd. CeDeWu 2022.
49. Pracodawcy Zdrowia. Kompendium wiedzy dla placówek w zakresie obsługi klienta - Projekt "Zdrowe Firmy Zdrowi Ludzie podniesienie jakości w POZ" realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 i współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
50. Król-Fijewska M. Trening asertywności. Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Warszawa 1991.
51. Fensterheim H., Baer J. Jak nauczyć się asertywności. Książka i Wiedza, Warszawa 1999.
52. Bartkowiak G. Kompetencje interpersonalne w relacji lekarz – pacjent (w) Promocja Zdrowia. Konteksty społeczno -kulturowe, Słowacka M.D. (red.). Wolumin, Poznań 2000.
53. Chłodnicki M. Czy firmy świadczące usługi profesjonalne muszą tracić klientów? (w) Marketing usług profesjonalnych, Rogoziński K. (red.). Akademia Ekonomiczna, Poznań 2001.
54. Chmielewski D. Strategia jakości. Nowoczesny szpital i przychodnia. Służba Zdrowia 2002.
55. Czarnecka K., Różański B. Jakość usług a polityka samorządu lokalnego. Służba Zdrowia 1999.
56. Czuba M. Marketing profesjonalnych usługodawców, Marketing w praktyce 2004:6.
57. Dobska M., Dobski P. Marketing Usług Medycznych. INFOR, Warszawa 1999.
58. Fonfara K. Marketing partnerski na rynku przedsiębiorstw. PWE Warszawa 1999.
59. Kowalska-Musiał M. Marketing relacyjny – zmiana paradygmatu czy nowa orientacja rynkowa. Marketing i Rynek 2006.
60. Kramer T. Podstawy marketingu. PWE, Warszawa 1999.
61. Mruk H., Pilarczyk B., Sojkin B., Szulce H. Podstawy marketingu. Wydawnictwo AE Poznań 1996.
62. Otto J. Marketing relacji. Koncepcja i stosowanie. Wyd. C. H. Beck, Warszawa 2001.
63. Pilarski S. Marketing w sferze usług medycznych (w) Zarządzanie i marketing w służbie zdrowia, Pilarski S. (red.). Uniwersytet Warmińsko – Mazurski, Olsztyn 2004.
64. Pukas A. Marketing – mix usług (w) Marketing usług. Styś A. (red.), PWE, Warszawa 2003.
65. Rogoziński K. Nowy marketing usług. Wyd. AE, Poznań 2000.
66. Rydel M., Ronkowski C. Marketing Partnerski, Marketing i Rynek 1995:6.
67. Storbacka K., Lehte J. R. Sztuka budowania trwałych związków z klientami. Dom Wydawniczy ABC, Kraków 2001.
68. Szeszycka I. marketing relacyjny w placówkach opieki zdrowotnej. Zdrowie Publiczne 2000:3.

69. Tymowska J. Zmiany w systemie ekonomicznym opieki zdrowotnej w Polsce. Ekonomista, 1996.
70. Jajuga K. (red.) Zarządzanie ryzykiem. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2021.
71. Wróblewski D. (red.) Zarządzanie ryzykiem - przegląd wybranych metodyk. CNBOP PIB, Józefów 2015.
72. Monkiewicz J., Gąsiorkiewicz L. Zarządzanie ryzykiem działalności organizacji. Uczelnie techniczne 2010.
73. Dobrowolski Z. Kontrola zarządcza. Metody, techniki, koncepcje. Wyd. Wolters Kluwer. LEX 2022.
74. Kafel P. Integracja systemów zarządzania – nowe kierunki badań. Problemy Jakości 2015:5.
75. Funkcje statystyczna. MS Excel. Dostęp on-line: <https://support.microsoft.com/pl-pl/office/funkcje-statystyczne-informacje-624dac86-a375-4435-bc25-76d659719ffd>
76. Microsoft Word – pomoc i informacje. Dostęp on-line: <https://support.microsoft.com/pl-pl/word>
77. Power Point – pomoc i informacje. Dostęp on-line: <https://support.microsoft.com/pl-pl/office/powerpoint-pomoc-5395bb85-eb6f-47fa-b5af-52996bac819e>

Dane kontaktowe:

- Koordynator studiów podyplomowych Koder Medyczny **mgr Renata Wachowicz**
Dyrektor Uniwersyteckiego centrum klinicznego im. Prof. K. Gibińskiego SUM w Katowicach
email: rwachowicz@uck.katowice.pl tel. kom.: +48 600 276 245
- dr hab. n. o zdr. Joanna Głogowska-Ligus
Prodziekan Wydziału Zdrowia Publicznego w Bytomiu
email: jglogowska@sum.edu.pl tel. kom.: +48 691 665 657
- dr hab. n. o zdr. Ewa Niewiadomska
Zakład Biostatystyki WZPB
email: eniewiadomska@sum.edu.pl tel. kom.: +48 721 156 567
- mgr inż. Elżbieta Czech
Zakład Biostatystyki WZPB
email: emczech@sum.edu.pl tel.kom.: +48 602 233 434